

# PROTOCOLO DE SEGURIDAD CONTRA EL COVID-19

---

CLIENTES

[www.sidocsa.com](http://www.sidocsa.com)



**Estos protocolos hacen parte del  
reglamento interno de la empresa.**

**CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO.**

## **REGLAS PARA UNA FERRETERÍA LIBRE DE VIRUS:**

**Los invitamos a  
cumplir estas reglas  
SIEMPRE adentro  
y afuera.**

.....

- 1.** Usar tapabocas siempre y cambiarlo cada 8 horas.
- 2.** Lavar las manos frecuentemente.
- 3.** Cubrirse SIEMPRE la boca con el codo al toser o estornudar.
- 4.** Evitar tocarse la cara (ojos, boca, nariz).
- 5.** Mantener una distancia mínima de 1 metro entre personas.
- 6.** Desinfectar las superficies y herramientas de trabajo cada hora.
- 7.** Mantener puertas abiertas para garantizar ventilación.
- 8.** Garantizar reuniones con los aforos permitidos.

## PROCOLO DE SALIDA DE CASA

.....

1.



Siempre lleve con usted desinfectante.

2.



Siempre utilice tapabocas, guantes de nitrilo y mantenga una distancia mínima 1 metro con las personas.

3.



Cubra su celular con papel vinipel.

4.



En caso de usar efectivo, desinfecte sus manos después de usarlo.

# PROTOCOLO DE USO DE TRANSPORTE PÚBLICO

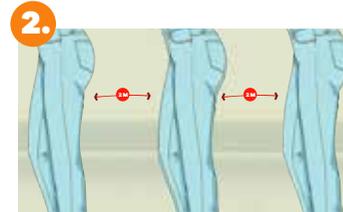
Antes de salir consulte fuentes oficiales para confirmar rutas:



Siempre utilice tapabocas.



No utilice su celular durante el recorrido.



Mantenga una distancia mínima de 1 metro con las personas



Durante el viaje procure no tocarse la cara.



Evite el contacto con pasamanos y barras de agarre.



Una vez llegue a Sidoc utilice los sistemas de limpieza.



Evite desplazarse en horas pico.

# PROTOCOLO DE USO DE DE TRANSPORTE PRIVADO

## AUTOMÓVIL



Ventile su automóvil antes de subirse a él.



Desinfecte constantemente el volante, manijas de las puertas, palanca de cambios, cinturón de seguridad, radio, etc.



Mantenga las ventanas abiertas para garantizar ventilación.

## MOTOS O BICICLETAS



Desinfecte con regularidad el manubrio.



Desinfecte con regularidad casco, guantes, gafas, rodilleras entre otros.

# PROTOCOLO DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL



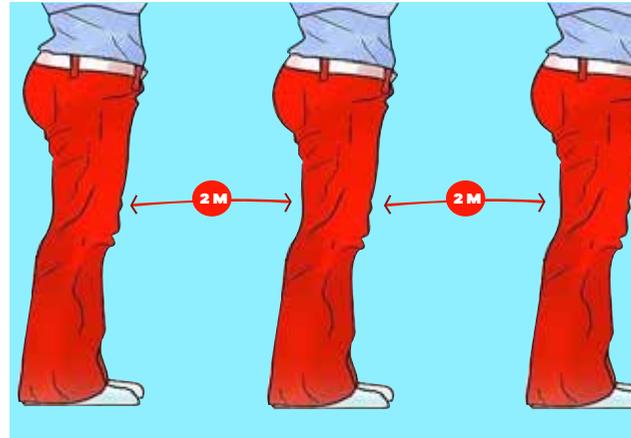
# PROTOCOLO ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

.....

**1.** Regule el ingreso de clientes a la tienda. Ingrese 1 cliente y/o proveedor a la vez.



**2.** Si se generan filas exteriores, garantice que se mantenga una distancia mínima de 1 metro entre las personas.



**3.** Asegurese que los clientes utilicen tapabocas en el momento de ingresar a el establecimiento.



## PROTOCOLO ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

.....

- 4.** Disponga de desinfectante para que los clientes lo utilicen antes de iniciar el servicio.



- 5.** Asegurese de que el mostrador de la tienda tenga una barrera de vidrio de protección para la atención al cliente.



- 6.** No comparta lapiceros.



## PROTOCOLO ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

.....

**7.** Utilice guantes para recibir dinero o tarjetas de crédito, después de terminar el proceso lavese las manos de inmediato.



**8.** Desinfecte constantemente el datafono.



**9.** Desinfecte las superficies y herramientas de trabajo despues de terminar cada servicio (mouse, computador, escritorio etc).



## PROTOCOLO ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

.....

**10.** Instale mecanismos para abrir y cerrar las puertas con los pies. En caso de que no pueda abra las puertas empujado, no halando.



**11.** Desinfecte diariamente las áreas de atención y servicios sanitarios.



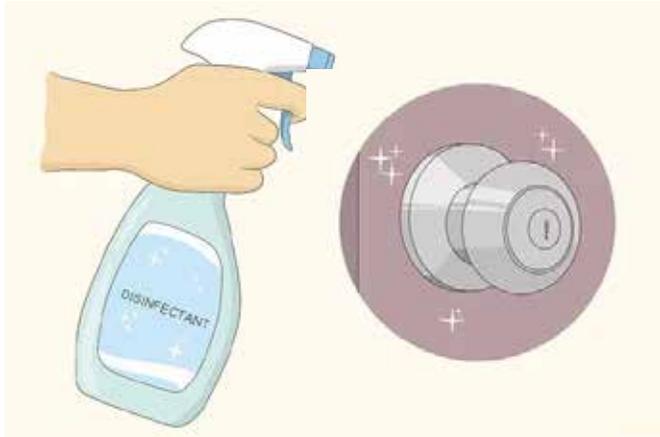
**12.** Los baños son de uso exclusivo del personal de la empresa. Desinfecte constantemente los grifos del agua.



## PROTOCOLO ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

.....

- 13.** Desinfecte constantemente las chapas de las puertas de ingreso y salida de la tienda.



## PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

.....



No salga, quédese en casa.



Llame a las líneas de secretaria de salud para su orientación y atención.

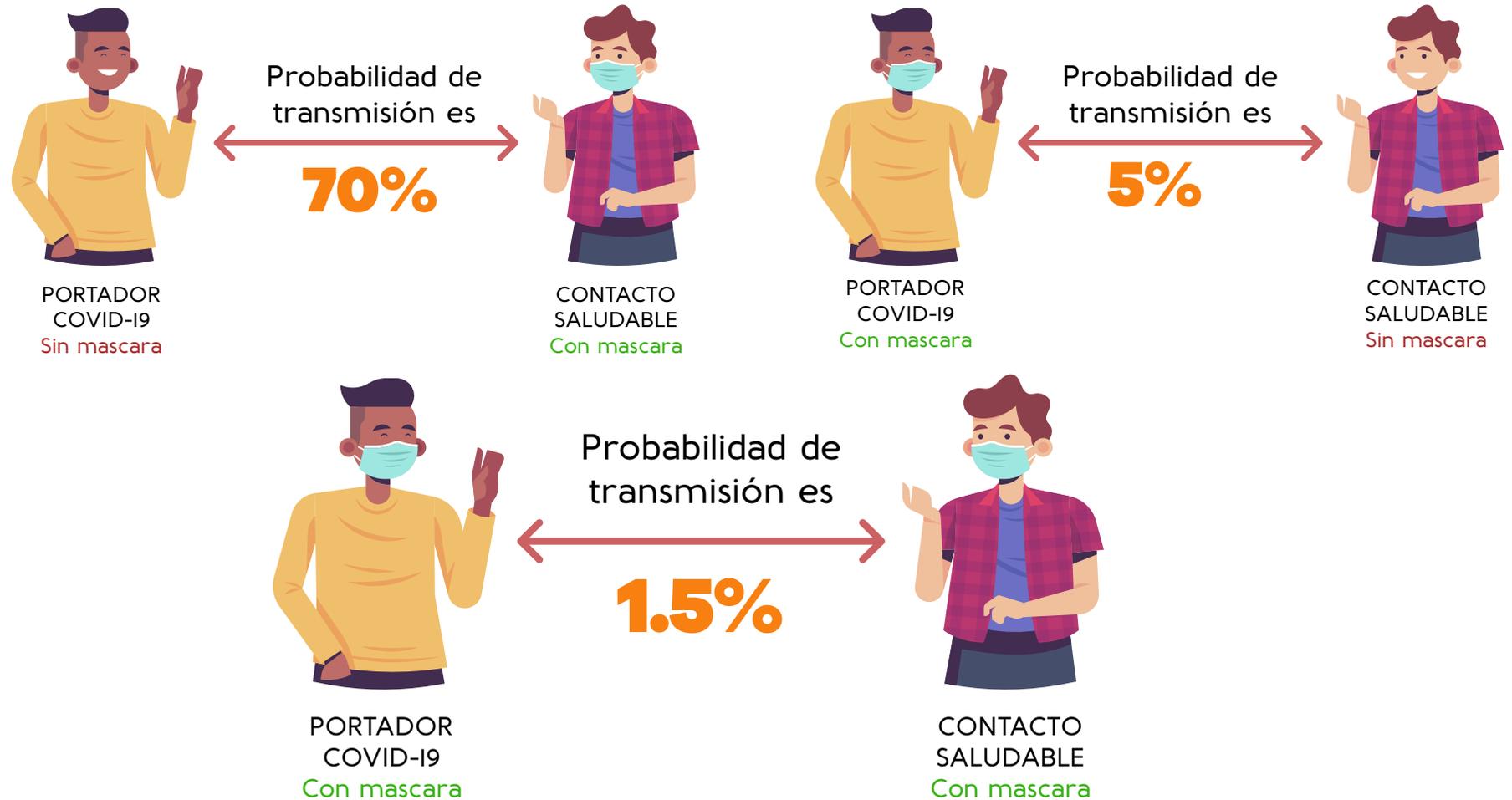


Tome las medidas pertinentes recibidas para su cuidado y el cuidado de las personas con las que vive.

# PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

## PROBABILIDADES DE TRANSMISIÓN

Por favor, rehúse relacionarse estrechamente con alguien que no use una máscara facial.



## PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

### ¿CÓMO DISTINGUIR SI ES CORONAVIRUS, GRIPE O ALERGIA?



#### CORONAVIRUS COVID-9

- Tos seca e intensa (Síntoma principal).
- Fiebre mayor a 38 C (Síntoma principal).
- Dificultad para respirar o falta de aire (Síntoma principal).
- Pérdida del olfato (Anosmia) y del gusto (Ageusia).
- Cansancio.
- Dolor de cabeza.
- Goteo de la nariz.
- Dolor de garganta.
- Congestión nasal.
- En algunos casos diarrea.



#### GRIPE O INFLUENZA

- Fiebre (Acompañada de escalofríos).
- Dolor muscular.
- Dolor de cabeza.
- Malestar general.
- Dolor de articulaciones.
- Tos.
- Moco verde.
- Congestión nasal.
- Estornudos.



#### ALERGIA

- Estornudos.
- Picazón en la nariz, en los ojos o el paladar.
- Moco transparente.
- Congestión nasal.
- Ojos llorosos, irritados o hinchados (Conjuntivitis rionorrea).

## PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

### APRENDE A DIFERENCIAR LOS SÍNTOMAS

SÍNTOMAS	COVID-19	GRIPE	RESFRIADO
Fiebre	●	●	
Tos	● Seca	● Con Flema	● Con Flema
Moco		●	
Congestión nasal			●
Estornudos		●	●
Dolor de garganta	●	●	●
Malestar en la garganta			●
Dificultad para respirar	●		
Flema (Amarillo verdosa)	●		
Vomito		●	
Diarrea		●	
Cansancio/Debilidad	●		
Quebrahueso		●	
X-ray Pulmón mancha	●		

# PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

## LÍNEAS DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN POR CORONAVIRUS COVID-19

### BUENAVENTURA

Línea de atención: 032 297 8548

### EJE CAFETERO

Secretaria de salud Pereira: 312 392 1607

Secretaria de salud Risaralda: 312 392 1593

Secretaria de salud Dosquebradas: 313 579 4026

Línea Nacional: 018000955590

### JAMUNDÍ

Celular: 321 545 1429 - 323 479 1371

Tel. 032 519 0969

### PALMIRA

Línea directa: 287 9057

**VALLE DEL CAUCA:** 620 6819

Exclusivo Cali: 486 5555

## LISTADO EPS EN CALI Y TELÉFONOS

### COOSALUD

#922 opción 0

### COMFENALCO VALLE

386 53 00 opción 7

### EMSSANAR VALLE

485 0697

### NUEVA EPS CONTRIBUTIVO

01 8000 9544 00

### NUEVA EPS SUBSIDIADO

01 8000 9520 00

### MEDIMAS

01 8000 1207 77

### ASMETSALUD

835 37 83

**MALLAMAS EPS INDIGENA** 312 390 7025

### SALUDTOTAL

318 04 44 opción 1

### SURA

01 8000 5195 19 opción 0

### SANITAS CALI

644 0911

### COOMEVA CALI

485 5723

### COOMEVA PALMIRA

285 5257

### EPS S.O.S

489 8686

Para afiliados a las siguientes EPS que requieran orientación o toma de exámen por sospecha de **coronavirus COVID-19**.

## RECOMENDACIONES GENERALES

---

1. Cuide el tapabocas, mantengalo limpio y desinfectelo al llegar a casa..
- 



2. Las sustancias desinfectantes como el alcohol o gel antibacterial son inflamables, no acerque sus manos ni los desinfectantes a fuentes de calor, los cuales deben tener etiqueta SGA.





# Sidoc:

MUCHO MÁS QUE ACERO

Sidoc  
PRODUCCIÓN SEGURA Y SALUDABLE

idoc  
PRODUCCIÓN SEGURA Y SALUDABLE

idoc  
PRODUCCIÓN SEGURA Y SALUDABLE