



# PROTOCOLO DE **SEGURIDAD CONTRA EL COVID-19**

# INDICE

.....

<b>04</b>	REGLAS PARA UNA FERRETERÍA LIBRE DE VIRUS
<b>05</b>	PROTOCOLO DE SALIDA DE CASA
<b>06</b>	PROTOCOLO DE USO DE TRANSPORTE PÚBLICO
<b>07</b>	PROTOCOLO DE USO DE TRANSPORTE PRIVADO
<b>08</b>	PROTOCOLO DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL
	<b>8.1</b> PROTOCOLO DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL
	<b>8.2</b> PROTOCOLO DE LOGÍSTICA Y ENTREGA DE PRODUCTO
<b>17</b>	PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS
<b>23</b>	RECOMENDACIONES GENERALES

**Estos protocolos hacen parte del  
reglamento interno de la empresa.**

**CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO.**



## REGLAS PARA UNA FERRETERÍA LIBRE DE VIRUS:

Los invitamos a cumplir estas reglas SIEMPRE adentro y afuera.

1. Usar tapabocas SIEMPRE.
2. Lavar las manos frecuentemente.
3. Cubrirse SIEMPRE la boca con el codo al toser o estornudar.
4. Evitar tocarse la cara (ojos, boca, nariz).
5. Mantener una distancia mínima de 2 metros entre personas.
6. Desinfectar las superficies y herramientas de trabajo cada hora.
7. Mantener puertas abiertas para garantizar ventilación.
8. Garantizar reuniones con máximo 5 personas.

# PROTOCOLO DE SALIDA DE CASA

1.



Es obligatorio salir con el uniforme puesto desde casa.

2.



Siempre lleve con usted desinfectante.

3.



Salga con el cabello recogido y evite llevar aretes, pulseras y/o anillos.

4.



Cubra su celular con papel vinipel.

5.



Siempre utilice tapabocas, guantes de nitrilo y mantenga una distancia mínima 2 metros con las personas.

6.



En caso de usar efectivo, desinfecte sus manos después de usarlo.

7.



Evite, en lo posible, el uso de transporte público.

# PROTOCOLO DE USO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Antes de salir consulte fuentes oficiales para confirmar rutas:



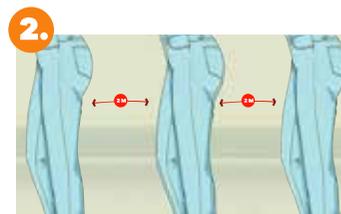
1.

Siempre utilice tapabocas y guantes de nitrilo.



5.

No utilice su celular durante el recorrido.



2.

Mantenga una distancia mínima de 2 metros con las personas



6.

Durante el viaje procure no tocarse la cara.



3.

Evite el contacto con pasamanos y barras de agarre.



7.

Una vez llegue a la ferretería utilice los sistemas de limpieza.



4.

Evite desplazarse en horas pico.

# PROTOCOLO DE USO DE TRANSPORTE PRIVADO

## AUTOMÓVIL



1. Ventile su automóvil antes de subirse a él.



2. Desinfecte constantemente el volante, manijas de las puertas, palanca de cambios, cinturón de seguridad, radio, etc.



3. Mantenga las ventanas abiertas para garantizar ventilación.

## MOTOS O BICICLETAS



1. Desinfecte con regularidad el manubrio.



2. Desinfecte con regularidad casco, guantes, gafas, rodilleras entre otros.

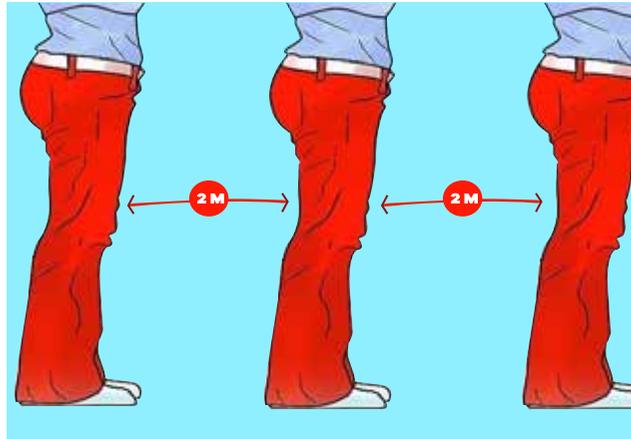
# PROTOCOLO DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL



**1.** Regule el ingreso de clientes a la tienda. Ingrese 1 cliente y/o proveedor a la vez.



**2.** Si se generan filas exteriores, garantice que se mantenga una distancia mínima de 2 metros entre las personas.



**3.** Asegurese que los clientes utilicen tapabocas en el momento de ingresar a el establecimiento.



4. Disponga de desinfectante para que los clientes lo utilicen antes de iniciar el servicio.



5. Asegurese de que el mostrador de la tienda tenga una barrera de vidrio de protección para la atención al cliente.



6. No comparta lapiceros.



**7.** Utilice guantes para recibir dinero o tarjetas de crédito, después de terminar el proceso lavese las manos de inmediato.



**8.** Desinfecte constantemente el datafono.



**9.** Evite el uso de accesorios como reloj, anillo, etc.



# PROTOCOLO ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

10. Las mujeres deben evitar llevar el pelo suelto.



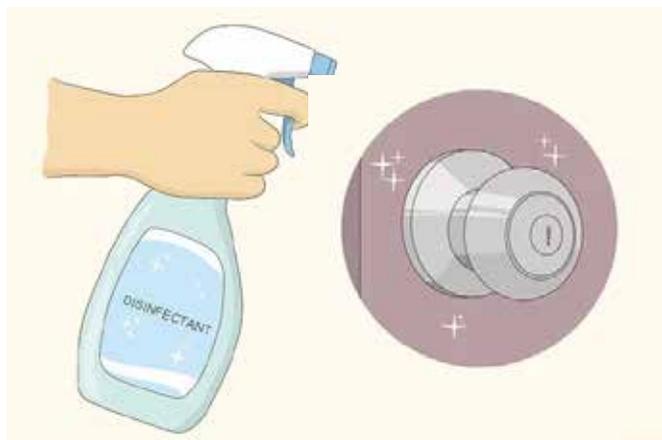
11. Desinfecte diariamente las áreas de atención y servicios sanitarios.



12. Los baños son de uso exclusivo del personal de la empresa. Desinfecte constantemente los grifos del agua.



**13.** Desinfecte constantemente las chapas de las puertas de ingreso y salida de la tienda.

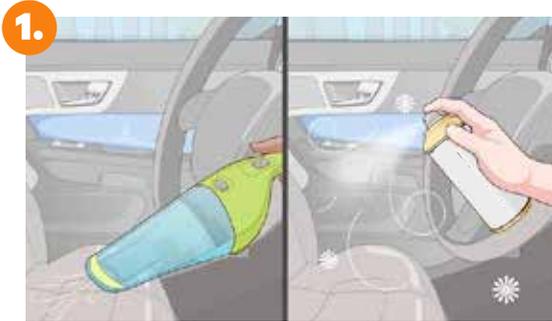


**14.** Instale mecanismos para abrir y cerrar las puertas con los pies. En caso de que no pueda abra las puertas empujando, no halando.



**15.** Desinfecte las superficies y herramientas de trabajo despues de terminar cada servicio (mouse, computador, escritorio etc).





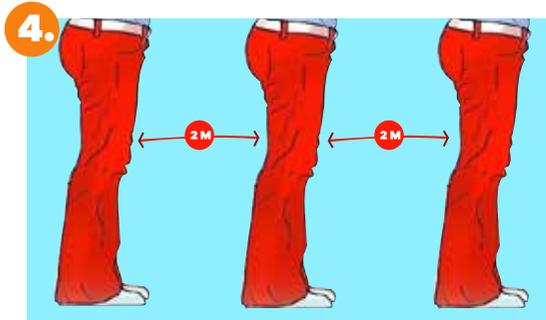
1. Antes de iniciar operación del vehículo, desinfecte cabina y superficies de contacto.



2. Abre la puertan del vehículo, permite que se ventile antes de cada recorrido.



3. El uso de tapabocas es obligatorio.



4. Mantenga una distancia mínima de 2 metros con todas las personas.

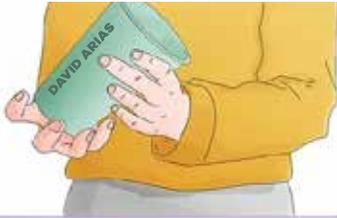


5. Mantenga las ventanas abiertas para garantizar ventilación.



6. Evite las aglomeraciones y entrar en contacto con superficies de los clientes.

7.



Vasos, tasas y cubiertos de uso personal e intransferible.

8.



Desinfecte las superficies del vehículo al iniciar, durante y al finalizar turno.

9.



Máximo 2 personas por cabina en los vehículos de la empresa.

10.



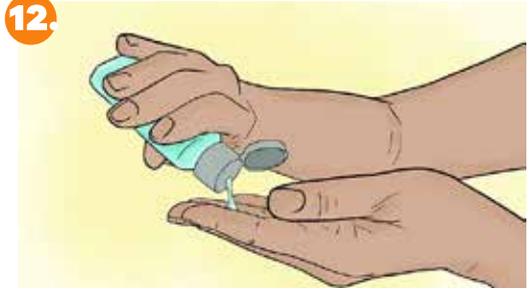
Introduce en una bolsa plástica transparente los documentos de la mercancía a transportar.

11.



Mantenga puesto los guantes de trabajo durante la conducción y realice lavado los guantes al salir de lugar de carga.

12.



Al recibir el tíquete de báscula (cuando aplique), haga uso de alcohol o gel antibacterial.



13. Entregue los documentos de la carga en bolsas y guarde los cumplidos en la bolsa nuevamente.



14. Desinfecte los guantes después de su uso y lávese las manos después de entregar o recibir documentos y antes de ingresar nuevamente al equipo.

## PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

.....



No salga, quédese en casa.



Llame a las líneas de secretaria de salud para su orientación y atención.



Tome las medidas pertinentes recibidas para su cuidado y el cuidado de las personas con las que vive.

## PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

### CONVIVENCIA CON PERSONAS EN RIESGO



1. Duerman en camas separadas.



2. Utilice baños diferentes y desinfectelo constantemente.



3. No comparta toallas u utensilios de comer.



4. Lave toallas, sábanas y ropa frecuentemente.



5. Limpie y desinfecte las superficies de alto contacto (muebles, tv, controles etc.)

## PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

### CONVIVENCIA CON PERSONAS EN RIESGO



Mantenga las habitaciones ventiladas.



Manténgase en contacto continuo con las líneas de atención asignadas por su EPS.



Permanezca en cuarentena durante dos semanas.



En caso de que algún familiar o usted presenten síntomas asociados al coronavirus COVID-19 informe a la Secretaria de Salud.

## PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

### PROBABILIDADES DE TRANSMISIÓN

Por favor, rehúse relacionarse estrechamente con alguien que no use una máscara facial.



## PROTOCOLO EN CASO DE SUSPECHA DE CORONAVIRUS

### ¿CÓMO DISTINGUIR SI ES CORONAVIRUS, GRIPE O ALERGIA?



#### CORONAVIRUS COVID-9

- Tos seca e intensa (Síntoma principal).
- Fiebre mayor a 38 C (Síntoma principal).
- Dificultad para respirar o falta de aire (Síntoma principal).
- Perdida del olfato (Anosmia) y del gusto (Ageusia).
- Cansancio.
- Dolor de cabeza.
- Goteo de la nariz.
- Dolor de garganta.
- Congestión nasal.
- En algunos casos diarrea.



#### GRIPE O INFLUENZA

- Fiebre (Acompañada de escalofríos).
- Dolor muscular.
- Dolor de cabeza.
- Malestar general.
- Dolor de articulaciones.
- Tos.
- Moco verde.
- Congestión nasal.
- Estornudos.



#### ALERGIA

- Estornudos.
- Picazón en la nariz, en los ojos o el paladar.
- Moco transparente.
- Congestión nasal.
- Ojos llorosos, irritados o hinchados (Conjuntivitis rionorrea).

## PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

### APRENDE A DIFERENCIAR LOS SÍNTOMAS

SÍNTOMAS	COVID-19	GRIPE	RESFRIADO
Fiebre	●	●	
Tos	● Seca	● Con Flema	● Con Flema
Moco		●	
Congestión nasal			●
Estornudos		●	●
Dolor de garganta	●	●	●
Malestar en la garganta			●
Dificultad para respirar	●		
Flema (Amarillo verdosa)	●		
Vomito		●	
Diarrea		●	
Cansancio/Debilidad	●		
Quebrahueso		●	
X-ray Pulmón mancha	●		

## PROTOCOLO EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS

### LÍNEAS DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN POR CORONAVIRUS COVID-19

#### BUENAVENTURA

Línea de atención: 032 297 8548

#### EJE CAFETERO

Secretaria de salud Pereira: 312 392 1607

Secretaria de salud Risaralda: 312 392 1593

Secretaria de salud Dosquebradas: 313 579 4026

Línea Nacional: 018000955590

#### JAMUNDÍ

Celular: 321 545 1429 - 323 479 1371

Tel. 032 519 0969

#### PALMIRA

Línea directa: 287 9057

**VALLE DEL CAUCA:** 620 6819

Exclusivo Cali: 486 5555

### LISTADO EPS EN CALI Y TELÉFONOS

<b>COOSALUD</b>	#922 opción 0	<b>MALLAMAS EPS INDIGENA</b>	312 390 7025
<b>COMFENALCO VALLE</b>	386 53 00 opción 7	<b>SALUDTOTAL</b>	318 04 44 opción 1
<b>EMSSANAR VALLE</b>	485 0697	<b>SURA</b>	01 8000 5195 19 opción 0
<b>NUEVA EPS CONTRIBUTIVO</b>	01 8000 9544 00	<b>SANITAS CALI</b>	644 0911
<b>NUEVA EPS SUBSIDIADO</b>	01 8000 9520 00	<b>COOMEVA CALI</b>	485 5723
<b>MEDIMAS</b>	01 8000 1207 77	<b>COOMEVA PALMIRA</b>	285 5257
<b>ASMETSALUD</b>	835 37 83	<b>EPS S.O.S</b>	489 8686

Para afiliados a las siguientes EPS que requieran orientación o toma de exámen por sospecha de **coronavirus COVID-19**.

## RECOMENDACIONES GENERALES

---

1. Cuide el tapabocas, mantengalo limpio y desinfectelo al llegar a casa..
- 



2. Las sustancias desinfectantes como el alcohol son inflamables, no acerque sus manos ni los desinfectantes a fuentes de calor.
- 



3. Desinfecte sus guantes frecuentemente mientras los usa.



**Sidoc**  
MUCHO MÁS QUE ACERO

**STECKERL ACEROS**  
TRIPLE-S STEEL